



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567



เทศบาลตำบลโกรกแก้ว  
อำเภอโนนสุวรรณ จังหวัดบุรีรัมย์



## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

.....

การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจนและเกิดความยั่งยืน จำเป็นที่จะต้องมีการกำหนดแนวทางการดำเนินการอย่างรอบด้านและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยอาจสรุปภาพรวมแนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน แบ่งออกได้เป็น 3 ด้าน (three-pronged approach) ดังนี้

1) ด้านการเสริมสร้างทัศนคติค่านิยม (education) ในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (participation) ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับอันตรายของการทุจริต และค่านิยมที่เน้นการพึ่งพาระบบอุปถัมภ์ในสังคม

2) ด้านการป้องกันการทุจริต (prevention) และการป้องปรามการทุจริต (corruption deterrence) ดำเนินการผ่านมาตรการป้องกันการทุจริตรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงการประเมิน ITA การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการ การป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ การจัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตประเด็นต่าง ๆ และการตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สิน เป็นต้น

3) ด้านการปราบปรามการทุจริต (suppression) อันเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่และอำนาจที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.2561

เทศบาลตำบลโกรกแก้ว จึงพัฒนาให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

จุดมุ่งหมายหลักของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือการประเมิน ITA คือ การส่งเสริมการป้องกันการทุจริตและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ โดยใช้ขั้นตอนและกระบวนการประเมินผลมาเป็นวิธีการในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมการป้องกันการทุจริต ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการพัฒนาการปฏิบัติงานการให้บริการอันจะเป็นการอุดช่องว่างของการทุจริต รวมถึงเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามที่กฎหมาย ยุทธศาสตร์หรือแผนระดับต่างๆ ได้กำหนดไว้ อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาล และลดโอกาสการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ลดน้อยลง

ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ใช่เครื่องมือการประเมินที่มีวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายหลักเพื่อวัดความถี่หรือระดับพฤติกรรมทุจริตเป็นหลัก แต่เป็นเครื่องมือที่วัดการบริหารจัดการองค์กรและวัดการดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านการป้องกันการทุจริต เพื่อที่จะกระตุ้นและส่งเสริมให้หน่วยงานได้มีการตรวจสอบ ทบทวน และพัฒนาการดำเนินการในประเด็นดังกล่าวเป็นหลัก ดังจะเห็นได้จากประเด็นการประเมินและสัดส่วนค่าคะแนน ITA ที่มุ่งเน้นในเรื่องการบริหารจัดการองค์กรและการดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านการป้องกันการทุจริต โดยมีสัดส่วนในมิตินี้คิดเป็น 95% ของค่าคะแนนการประเมิน ITA ทั้งหมด ขณะที่ประเด็นการสำรวจการรับรู้การทุจริตทางตรงและทางอ้อมจากการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนในองค์กรเพียง 5% เท่านั้น

นอกจากนี้ หากพิจารณาเจาะลึกลงในรายละเอียดการประเมิน ITA ในแง่มุมทางกฎหมายแล้วจะเห็นว่าประเด็นข้อคำถามการประเมิน ITA นั้น มีความสอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ธรรมนูญการป้องกันการทุจริตหลากหลายฉบับ อาทิ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ.2562 พระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.2561 พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2565 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2562 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอื่นๆ อีกมากมาย อีกทั้งยังสอดคล้องกับแผนงานระดับชาติ เช่น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบและแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นต้น

จากที่กล่าวมาข้างต้นนี้จะเห็นได้ว่าการประเมิน ITA เป็นหนึ่งในกลยุทธ์และเครื่องมือที่เข้ามาเติมเต็มการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทย โดยมุ่งเน้นที่การส่งเสริมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ (หน่วยธุรการ/สำนักงาน) ในมิติการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมการป้องกันการทุจริตเป็นหลัก ขณะเดียวกันการขับเคลื่อนกลยุทธ์การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในด้านการปราบปรามการทุจริต การส่งเสริมสร้างทัศนคติค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนก็ต้องดำเนินการควบคู่กันอย่างสอดประสานด้วยจึงจะเห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน โดยเฉพาะในแง่ผลกระทบต่อค่าคะแนนตามดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index) ของประเทศไทย

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติการกำหนดระเบียบการประเมินที่เป็นไปตามหลักการทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนด้านคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT** โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง ซึ่งสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

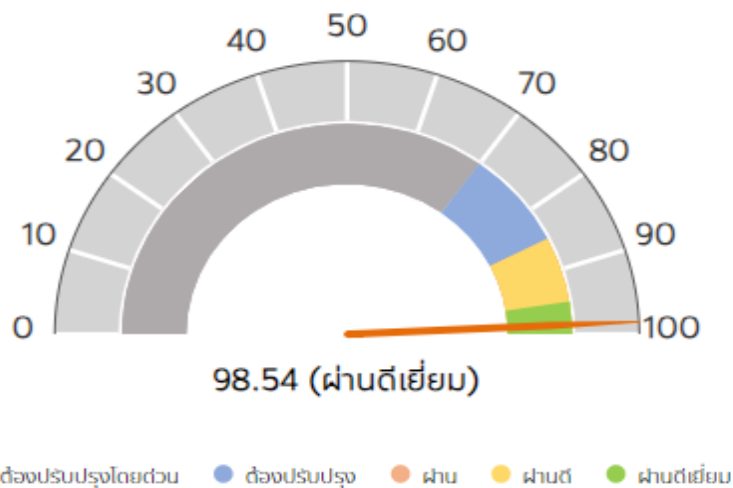
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบล โกรกแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 บรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561-2580) ที่กำหนดให้ทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ต้องผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) เทศบาลตำบลโกรกแก้ว จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าว มาประกอบการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ให้บรรลุเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่ได้กำหนดไว้

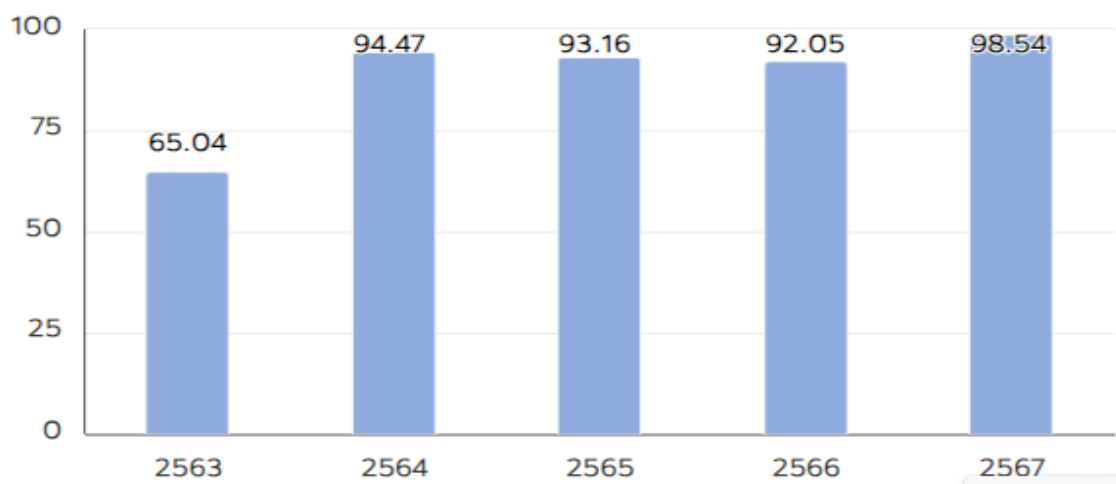
## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ของ เทศบาลตำบลโกรกแก้ว

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2567 ทั้งนี้ เทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีผลคะแนนการประเมิน 98.54 ระดับผลการประเมินคือ ผ่านดีเยี่ยม ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 248 ของหน่วยงานประเภทเทศบาลตำบล

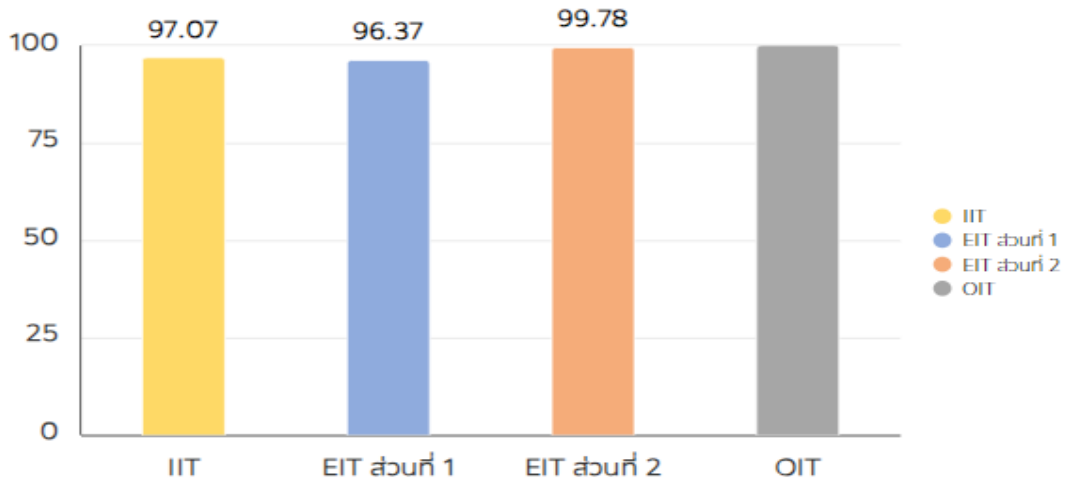
### ผลการประเมินในภาพรวม



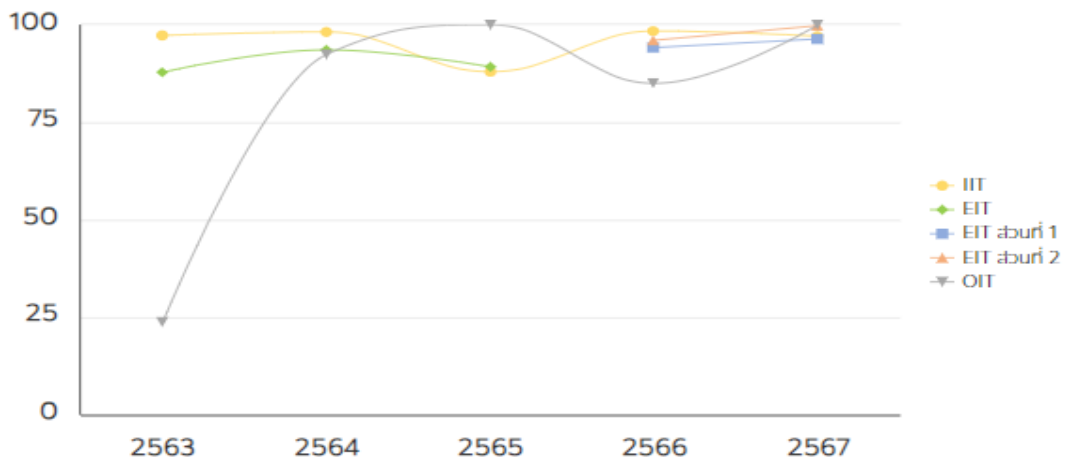
### ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



### ผลการประเมินรายเครื่องมือ



### ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

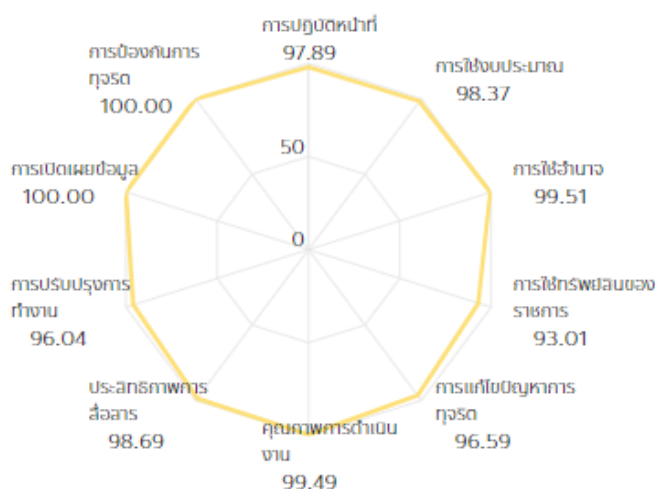
ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567



### สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในหรือแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	97.89
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	98.37
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	99.51
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	93.01
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.59
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือแบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	99.49
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.69
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	96.04
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะหรือแบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	100
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100

3. ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 แยกออกเป็น 7 ประเด็น ดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	คำถาม	คะแนน
IIT	i1	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด	97.56
	i2	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	96.10
	i3	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100
OIT	o7	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100
	o8	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100
	o9	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100
	o10	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นคำถามที่มีผลการประเมินต่ำสุด ซึ่งจะเห็นได้ว่าในประเด็นการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำสุด ดังนี้

- ข้อ i2 ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ หรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด

โดยประเด็นดังกล่าวจะต้องให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชน ที่มีความสะดวก รวดเร็ว เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้ประชาชนผู้รับบริการ



ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-service

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	คำถาม	คะแนน	
			eitPublic	eitSurvey
EIT	e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	98.59	100
	e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	98.35	100
	e3	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	100	100
	e7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	98.12	100.00
	e8	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	98.12	100.00
	e9	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	80.00	100.00
OIT	o11	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ*	100	
	o12	ข้อมูลสถิติการให้บริการ*	100	
	o13	E-Service	100	
	o25	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100	

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นคำถามที่มีผลการประเมินต่ำสุด ซึ่งจะเห็นได้ว่าในประเด็นการให้บริการและระบบ E-service ของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำสุด ในส่วนของ eitPublic น้อยกว่า eitSurvey ดังนี้

- ข้อ e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่

โดยประเด็นดังกล่าวจะต้องให้ความสำคัญกับการให้บริการออนไลน์ (E-Service) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการ (E-Service) ได้อย่างถูกต้อง โดยไม่ต้องเดินทางมาขอรับบริการ ณ สำนักงานเทศบาล

ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	คำถาม	คะแนน	
			eitPublic	eitSurvey
EIT	e4	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	98.12	100
	e5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	98.12	99
	e6	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	97.88	99
OIT	o1	โครงสร้าง	100	
	o2	ข้อมูลผู้บริหาร	100	
	o3	อำนาจหน้าที่	100	
	o4	ขอมูลการติดต่อ	100	
	o5	ข่าวประชาสัมพันธ์	100	
	o6	Q&A	100	

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นคำถามที่มีผลการประเมินต่ำสุด ซึ่งจะเห็นได้ว่าในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำสุด ในส่วนของ eitPublic น้อยกว่า eitSurvey ดังนี้

- ข้อ e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน

โดยประเด็นดังกล่าวจะต้องให้ความสำคัญกับการตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายที่ชัดเจน และตรงตามระเบียบ กฎหมายที่กำหนดของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้ประชาชนผู้รับบริการ

ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	คำถาม	คะแนน
IIT	i10	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	88.29
	i11	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	99.51
	i12	หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อยเพียงใด	91.22

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นคำถามที่มีผลการประเมินต่ำสุด ซึ่งจะเห็นได้ว่าในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำสุด ดังนี้

- ข้อ i10 ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด

โดยประเด็นดังกล่าวจะต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ถูกต้องตามระเบียบฯ ที่กำหนด

ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
IIT	i4	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	97.56
	i5	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทางฯลฯ มากน้อยเพียงใด	98.05
	i6	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด	99.51
OIT	o14	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
	o15	ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
	o16	ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
	o17	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นคำถามที่มีผลการประเมินต่ำสุด ซึ่งจะเห็นได้ว่าในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำสุด ดังนี้

- ข้อ i4 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด

โดยประเด็นดังกล่าวจะต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน

ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
IIT	i7	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	99.02
	i8	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	99.51
	i9	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100
OIT	o18	นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100
	o19	การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100
	o20	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100
	o21	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นคำถามที่มีผลการประเมินต่ำสุด ซึ่งจะเห็นได้ว่าในประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำสุด ดังนี้

- ข้อ i7 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด

โดยประเด็นดังกล่าวจะต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องการไม่สั่งให้เจ้าหน้าที่ธุระส่วนตัว โดยการจัดทำคำสั่งมอบหมายงานที่ชัดเจน

ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
IIT	i13	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	96.59
	i14	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด	96.59
	i15	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	96.59
OIT	o22	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
	o23	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
	o24	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
	o26	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100
	o27	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100
	o28	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100
	o29	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100
	o30	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	100
	o31	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100
	o32	แผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต	100
	o33	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100
	o34	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100
o35	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน	100	

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นคำถามที่มีผลการประเมินต่ำสุด ซึ่งจะเห็นได้ว่าในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบล โกรกแก้ว มีข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำสุด ดังนี้

- ข้อ i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด

- ข้อ i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด

- ข้อ i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

โดยทั้ง 3 ประเด็นดังกล่าวจะต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ

4.วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</b></p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2567 ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่ามีประเด็นที่ควรยกระดับคะแนน 1 ประเด็น ดังนี้</p> <p>-ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายยังเห็นว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ยังมีความไม่เท่าเทียมกัน</p>	<p>1.จัดกิจกรรมการยกระดับการให้บริการ</p> <p>2.ปรับปรุงคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน และระยะเวลาให้ชัดเจน</p>	<p>1.จัดประชุมพนักงานเทศบาล ลูกจ้างและพนักงานจ้างเทศบาลตำบลโกรกแก้ว เป็นประจำทุกเดือน เพื่อสอบถาม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน และสร้างจิตสำนึกที่ดี ในการให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม</p> <p>2.เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด ยกตัวอย่าง เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p>	<p>ตุลาคม 2567- กันยายน 2568</p>	<p>-สำนักปลัดเทศบาล</p> <p>-กองคลัง</p> <p>-กองช่าง</p> <p>-กองการศึกษา</p> <p>-กองสาธารณสุขฯ</p> <p>-กองสวัสดิการสังคม</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>2.ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-service</b></p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2567 ในประเด็นการให้บริการและระบบ E-service พบว่ามีประเด็นที่ควรยกระดับคะแนน 1 ประเด็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายยังเห็นว่าการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ยังไม่สามารถเข้าถึงง่าย</li> </ul>	<p>มีมาตรการในการจัดทำคู่มือการให้บริการ ระบบ E-service ที่มีความชัดเจนด้านขั้นตอนในการเข้าใช้งาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.จัดทำคู่มือการให้บริการ ระบบ E-service</li> <li>2.เผยแพร่คู่มือการให้บริการ ระบบ E-service ผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.Krokaew.go.th">www.Krokaew.go.th</a>. บอร์ดประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ เป็นต้น</li> </ol>	<p>ตุลาคม 2567-กันยายน 2568</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-สำนักปลัดเทศบาล</li> <li>-กองคลัง</li> <li>-กองช่าง</li> <li>-กองการศึกษา</li> <li>-กองสาธารณสุขฯ</li> <li>-กองสวัสดิการสังคม</li> </ul>



ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร</b></p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2567 ในประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายยังเห็นว่าเจ้าหน้าที่ไม่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายในการสอบถามเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ได้อย่างชัดเจน</p>	<p>โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</p>	<p>ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมจากสถาบันพัฒนาบุคลากร จังหวัดและสถาบันอื่นที่มีเนื้อหาการอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาตอบข้อซักถามของประชาชนผู้มาขอรับบริการได้ถูกต้องครบถ้วน</p>	<p>ตุลาคม 2567-กันยายน 2568</p>	<p>-สำนักปลัดเทศบาล (งานการเจ้าหน้าที่)</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ประเด็นที่ 4</b> กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2567 ในประเด็น เกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการขอยืมทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>-จัดประชุมพนักงานเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับการขอยืมทรัพย์สินของราชการ เพื่อให้พนักงานได้รับทราบเป็นประจำทุกเดือน</p> <p>-จัดทำสมุดคลุมการยืมทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>-รายงานยืมทรัพย์สินของราชการให้ผู้บริหารทราบอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ตุลาคม 2567-กันยายน 2568</p>	<p>-สำนักปลัดเทศบาล</p> <p>-กองคลัง</p> <p>-กองช่าง</p> <p>-กองการศึกษา</p> <p>-กองสาธารณสุขฯ</p> <p>-กองสวัสดิการสังคมฯ</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2567 ในประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานยังคิดว่าการใช้งบประมาณยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์</p>	<p>จัดกิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรภายในหน่วยงานและเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ</p>	<p>-จัดประชุมเพื่อชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานทราบและจัดทำสรุปข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของ หน่วยงาน เผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางการ สื่อสารต่างๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) และบอร์ดประชาสัมพันธ์</p> <p>-แจ้งผลการใช้จ่ายงบประมาณในที่ประชุมประจำเดือนของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ</p> <p>-รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ให้ผู้บริหารทราบและบุคลากรภายในหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน</p>	<p>ตุลาคม 2567-กันยายน 2568</p>	<p>-สำนักปลัดเทศบาล -กองคลัง</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</b></p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2567 ในประเด็น บุคลากรของหน่วยงานบางราย ยังคิดว่าผู้บังคับบัญชามีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวอยู่เป็นประจำ</p>	<p>กิจกรรมเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน</p>	<p>1.จัดทำคำสั่งมอบหมายการปฏิบัติงาน และแจ้งเวียนให้บุคลากรทราบอย่างชัดเจน</p> <p>2.จัดประชุมพนักงานเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และรับฟังความคิดเห็น</p>	<p>ตุลาคม 2567- กันยายน 2568</p>	<p>-สำนักปลัดเทศบาล -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษา -กองสาธารณสุขฯ -กองสวัสดิการสังคมฯ</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</b></p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2567</p> <p>ในประเด็น บุคลากรของหน่วยงานบางรายยังคิดว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งยังไม่สามารถป้องกันได้ และยังไม่เชื่อมั่นในกระบวนการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน</p>	<p>1.โครงการเสริมสร้างป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน</p> <p>2.โครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรมแก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างเทศบาลตำบลโกรกแก้ว</p>	<p>-จัดทำโครงการเสริมสร้างป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน พร้อมแจ้งพนักงานเทศบาล ลูกจ้างและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลโกรกแก้วทุกคน เข้าร่วมกิจกรรม ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลโกรกแก้ว</p> <p>2.จัดทำโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรมแก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างเทศบาลตำบลโกรกแก้ว พร้อมแจ้งคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลโกรกแก้วทุกคน เข้าร่วมกิจกรรม ณ วัดป่าโคกเจริญธรรม หมู่ที่ 12 ตำบลโกรกแก้ว อำเภอโนนสุวรรณ จังหวัดบุรีรัมย์</p>	<p>ตุลาคม 2567-กันยายน 2568</p>	<p>-สำนักปลัดเทศบาล (งานนิติการ)</p>