



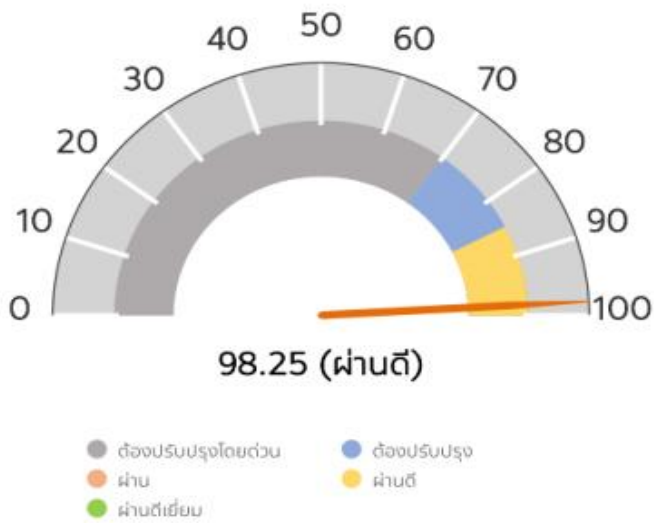
การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว
อำเภอโนนสุวรรณ จังหวัดบุรีรัมย์



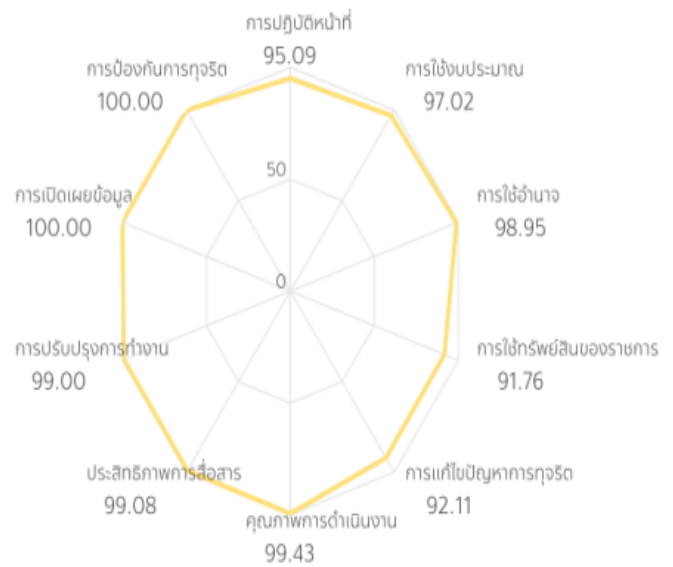
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จากผลการประเมินฯ ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของเทศบาลตำบลโกรแก้ว พบว่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ 98.25 และอยู่ในระดับ ผ่านดี โดยแบ่งคะแนนตามประเด็น ดังภาพที่ 2

คะแนนภาพรวม



คะแนนรายตัวชี้วัด



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

เครื่องมือ	ผลประเมิน
IIT	94.99
EIT ส่วนที่ 1	98.34
EIT ส่วนที่ 2	100.00
OIT	100.00

1.การวิเคราะห์ผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ 2568 ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ **มีคะแนนประเมิน**

95.09 คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ I1 I2 I3 มีผลการประเมินรายข้อ โดยเรียงตามข้อคะแนนมากที่สุดไปน้อยที่สุด ดังนี้

I2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด มีคะแนนประเมิน 99.47 คะแนน

I3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ มีคะแนนประเมิน 97.37 คะแนน

I1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด มีคะแนนประเมิน 88.42 คะแนน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ โดยวิเคราะห์จากข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำสุด ดังนี้

I1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด มีคะแนนประเมิน 88.42 คะแนน

จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ 2568 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ **มีคะแนนประเมิน**

97.02 คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ I4 I5 I6 มีผลการประเมินรายข้อ โดยเรียงตามข้อคะแนนมากที่สุดไปน้อยที่สุด ดังนี้

I6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด มีคะแนนประเมิน 98.85 คะแนน

I5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินอันเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน 97.89 คะแนน

I4 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน 94.21 คะแนน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ โดยวิเคราะห์จากข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำสุด ดังนี้

14 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน 94.21 คะแนน

จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังเห็นว่ามีค่าใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ 2568 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ มีคะแนนประเมิน 98.95 คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ 17 18 19 ผลการประเมินรายข้อ โดยเรียงตามข้อคะแนนมากที่สุดไปน้อยที่สุด ดังนี้

19 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่านมีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้งโยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ได้คะแนนประเมิน 100.00 คะแนน

18 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน 98.42 คะแนน

17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน 98.42 คะแนน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ โดยวิเคราะห์จากข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำสุด ดังนี้

18 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน 98.42 คะแนน

17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน 98.42 คะแนน

จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานบางรายคิดว่าถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ 2568 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนประเมิน 91.76 คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ 110 111 112 ผลการประเมินรายข้อ โดยเรียงตามข้อคะแนนมากที่สุดไปน้อยที่สุด ดังนี้

111 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน 98.95 คะแนน

112 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน 93.16 คะแนน

I10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมและขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตาม ขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน 83.16 คะแนน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยวิเคราะห์จากข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำสุด ดังนี้

I10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมและขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตาม ขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน 83.16 คะแนน

จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานบางรายคิดว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ 2568 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนประเมิน 92.11 คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ I13 I14 I15 ผลการประเมินรายชื่อ โดยเรียงตามข้อคะแนนมากที่สุดไปน้อยที่สุด ดังนี้

I14 ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน 92.63 คะแนน

I15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน 91.58 คะแนน

I13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน 92.11 คะแนน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยวิเคราะห์จากข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำสุด ดังนี้

I13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน 92.11 คะแนน

จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังมีความคิดเห็นว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ 2568 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนนประเมิน 99.43 คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ e1 e2 e3 ผลการประเมินรายชื่อ โดยเรียงตามข้อคะแนนมากที่สุดไปน้อยที่สุด ดังนี้

e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ ได้คะแนนประเมิน 100.00 คะแนน

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ได้คะแนนประเมิน 98.39 คะแนน

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ได้คะแนนประเมิน 98.16 คะแนน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยวิเคราะห์จากข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำสุด ดังนี้

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกันได้คะแนนประเมิน 98.16 คะแนน

จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ยังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ 2568 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนประเมิน 99.08 คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ e4 e5 e6 ผลการประเมินรายข้อ โดยเรียงตามข้อคะแนนมากที่สุดไปน้อยที่สุด ดังนี้

e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายที่ท่านได้อย่างชัดเจน ได้คะแนนประเมิน 98.39 คะแนน

e5 หน่วยงานมีประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ได้คะแนนประเมิน 98.16 คะแนน

e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้คะแนนประเมิน 97.93 คะแนน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสารมีข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำสุด คือ

e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้คะแนนประเมิน 97.93 คะแนน

จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ยังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่าหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ยังไม่ชัดเจน และเข้าถึงได้ยาก เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ 2568 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนนประเมิน 99.00 คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ e7 e8 e9 ผลการประเมินรายข้อ โดยเรียงตามข้อคะแนนมากที่สุดไปน้อยที่สุด ดังนี้

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านทางช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ได้คะแนนประเมิน 98.39 คะแนน

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ได้คะแนนประเมิน 97.93 คะแนน

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนนประเมิน 97.70 คะแนน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำสุด คือ

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนนประเมิน 97.70 คะแนน

จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ยังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีคะแนนประเมิน 100 คะแนน มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ ๐1 ๐2 ๐3 ๐4

มีผลการประเมินฯ รายข้อ ดังนี้

๐1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ได้คะแนนประเมิน 100.00 คะแนน

๐2 ข้อมูลผู้บริหาร ได้คะแนนประเมิน 100.00 คะแนน

๐3 ข้อมูลการติดต่อ ได้คะแนนประเมิน 100.00 คะแนน

๐4 ข่าวประชาสัมพันธ์ ได้คะแนนประเมิน 100.00 คะแนน

⇒ จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1

ข้อมูลพื้นฐาน จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบในเว็บไซต์ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 7 ข้อ

ได้แก่ ๐5 ๐6 ๐7 ๐8 ๐9 ๐10 ๐11 มีผลการประเมินฯ รายข้อ ดังนี้

๐5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน

๐6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.2568 ได้คะแนนประเมิน 100.00 คะแนน

๐7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.2567 ได้คะแนนประเมิน 100.00 คะแนน

๐8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ได้คะแนนประเมิน 100.00 คะแนน

๐9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ได้คะแนนประเมิน 100.00 คะแนน

๐10 E-Service ได้คะแนนประเมิน 100.00 คะแนน

๐11 ข้อมูลการให้บริการ ได้คะแนนประเมิน 100.00 คะแนน

➡ จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2

การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบในเว็บไซต์ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ๐12 ๐13

มีผลการประเมินฯ

๐12 รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.2568 ได้คะแนนประเมิน 100.00 คะแนน

๐13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.2567 ได้คะแนนประเมิน 100.00 คะแนน

➡ จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบในเว็บไซต์ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ

ได้แก่ ๐14 ๐15 ๐16 มีผลการประเมินฯรายข้อ ดังนี้

๐14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้คะแนนประเมิน 100.00 คะแนน

๐15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ.2567 ได้คะแนนประเมิน 100.00 คะแนน

๐16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม ได้คะแนนประเมิน 100.00 คะแนน

➡ จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบในเว็บไซต์ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ ๐17 ๐18

๐19 ๐20 มีผลการประเมินฯรายข้อ ดังนี้

๐17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๐18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๐19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๐20 การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม

➡ จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบในเว็บไซต์ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีคะแนนประเมิน 100 คะแนน มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ประกอบด้วยข้อคำถาม
จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ ๐21 ๐22 ๐23 ๐24 มีผลการประเมินฯ รายข้อ ดังนี้

๐21 ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย **No Gift Policy** จากการปฏิบัติหน้าที่

๐22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา

๐23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของ
หน่วยงานประจำปี พ.ศ.2568

๐24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี

พ.ศ.2567

⇒ จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 4 ข้อ
ได้แก่ ๐25 ๐26 ๐27 ๐28 มีผลการประเมินฯ รายข้อ ดังนี้

๐25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๐26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.2567

๐27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๐28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี

พ.ศ.2567

⇒ จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ

2. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ -จัดกิจกรรมการยกระดับการ ให้บริการ	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจาก ตัวชี้วัดนี้มีประเด็นที่เจ้าหน้าที่บางส่วนยัง เห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานยังไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด จึงเห็นควร มีการจัดประชุมพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างเทศบาลตำบลโกรกแก้ว เพื่อให้รับทราบถึงการปฏิบัติงานและสร้าง จิตสำนึกที่ดีในการให้บริการประชาชนอย่าง เท่าเทียม และเป็นตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด	1.จัดประชุมพนักงานเทศบาล ลูกจ้างและ พนักงานจ้างเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้รับทราบถึง การปฏิบัติงานและสร้างจิตสำนึก ที่ดีในการ ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมและเป็นตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด 2.กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการ หรือมาติดต่อ 3.ประชาสัมพันธ์วิธีการขั้นตอนและระยะเวลา ที่ใช้ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ ทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย 4.ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการ สำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อให้แก่บุคลากร ภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	ตุลาคม 2568- กันยายน 2569	-สำนักปลัดเทศบาล -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษา -กองสาธารณสุขฯ -กองสวัสดิการสังคม

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ -จัดกิจกรรมการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรภายใน หน่วยงานและเปิดโอกาสให้ บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมใน กระบวนการจัดทำงบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ เนื่องจากใน ตัวชี้วัดนี้ยังมีประเด็นที่เจ้าหน้าที่บางส่วน เห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือยังไม่ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่าง แท้จริง จึงควรมีการประชุมชี้แจงแผนการใช้ งบประมาณ ประจำปี 2569 ให้เจ้าหน้าที่ ทราบและมีการติดตามการใช้งบประมาณ ดังกล่าว	-จัดประชุมประจำเดือน เพื่อชี้แจงการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ทราบและจัดทำสรุปข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของ หน่วยงาน เผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้ รับทราบผ่านช่องทาง การสื่อสารต่างๆ เช่น ช่องทาง ออนไลน์ (Line, Facebook) และบอร์ด ประชาสัมพันธ์ -แจ้งผลการใช้จ่ายงบประมาณในที่ประชุม ประจำเดือนของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมใน กระบวนการงบประมาณ	ตุลาคม 2568- กันยายน 2569	-สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ -กิจกรรมเปิดรับฟังความคิดเห็น ของผู้ปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ เนื่องจากในตัวชี้วัดนี้ยังมีบุคลากรใน หน่วยงานบางรายเห็นว่าถูกผู้บังคับบัญชา สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติ มิชอบและสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือ พวกพ้อง จึงควรมีการ ประชุมฯ และจัดทำคำสั่งมอบหมาย การปฏิบัติงาน	1.จัดทำคำสั่งมอบหมายการปฏิบัติงาน และแจ้งเวียนให้บุคลากรทราบอย่างชัดเจน 2.จัดประชุมประจำเดือน เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและรับฟังความคิดเห็น ของผู้ปฏิบัติงาน	ตุลาคม 2568- กันยายน 2569	-สำนักปลัดเทศบาล -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษา -กองสาธารณสุขฯ -กองสวัสดิการสังคม
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ -กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการยืม ทรัพย์สินของราชการ	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ เนื่องจากในตัวชี้วัดนี้ยังมีบุคลากรใน หน่วยงานบางรายยังเห็นว่าเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของ ทางการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง จึงควรมีการประชุมฯ เพื่อให้ความรู้ เกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของราชการ	-จัดประชุมประจำเดือนคณะผู้บริหาร พนักงาน เทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง เพื่อให้ ความรู้เกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของราชการ เช่น ขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด	ตุลาคม 2568- กันยายน 2569	-สำนักปลัดเทศบาล -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษา -กองสาธารณสุขฯ -กองสวัสดิการสังคม

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต 1.กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับ No Gift Policy 2.กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับ ประโยชน์ทับซ้อน 3.กิจกรรมเพื่อขับเคลื่อน เรื่องจริยธรรม และจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม และDos & Don'ts	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต เนื่องจากในตัวชี้วัดนี้ยังมีบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังมีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต	-จัดประชุมประจำเดือนเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับ No Gift Policy -จัดประชุมประจำเดือนเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับ ประโยชน์ทับซ้อน -จัดประชุมประจำเดือนเพื่อขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม และจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม และDos & Don'ts และร่วมกันปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหาร และบุคลากรเพื่อทบทวนปัญหา และอุปสรรคในการ ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	ตุลาคม 2568- กันยายน 2569	-สำนักปลัดเทศบาล
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน -โครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม แก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและ พนักงานจ้างเทศบาลตำบล โกรกแก้ว	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน เนื่องจากในตัวชี้วัดนี้ยังมีผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน จึง เห็นควรจัดทำโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรมแก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง	-จัดทำโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรมแก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและ พนักงานจ้างเทศบาลตำบลโกรกแก้ว พร้อมแจ้งคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ทุกคนเข้าร่วมกิจกรรม ณ วัดป่าโคกเจริญธรรม หมู่ที่ 12 ตำบลโกรกแก้ว อำเภอโนนสุวรรณ จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีในการ ปฏิบัติงาน	กรกฎาคม 2569	-สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร -กิจกรรมยกระดับการสื่อสาร	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร เนื่องจากในตัวชี้วัดนี้ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายยังเห็นว่าหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ยังไม่ชัดเจนและเข้าถึงได้ยาก	-พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย -จัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ Facebook ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ	ตุลาคม 2568- กันยายน 2569	-สำนักปลัดเทศบาล -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษา -กองสาธารณสุขฯ -กองสวัสดิการสังคม
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน -กิจกรรมการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน เนื่องจากในตัวชี้วัดนี้ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	-เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย -นำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี และรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับ -เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน	ตุลาคม 2568- กันยายน 2569	-สำนักปลัดเทศบาล -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษา -กองสาธารณสุขฯ -กองสวัสดิการสังคม

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล -กิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการ จัดทำข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาล ตำบลโกรกแก้ว มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร อย่างเป็นระบบในเว็บไซต์ เพื่อสร้างความ เชื่อมมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ จึงควรมี การเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	-ทุกภารกิจ มีการรวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่าง ถูกต้องและครบถ้วน -นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ของสำนักงานเทศบาล ตำบลโกรกแก้ว อย่างต่อเนื่องและครอบคลุม ทุกภารกิจงาน	ตุลาคม 2568- กันยายน 2569	-สำนักปลัดเทศบาล -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษา -กองสาธารณสุขฯ -กองสวัสดิการสังคม
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต -โครงการเสริมสร้างป้องกันการ ทุจริตในการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีมาตรการ ในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง เพื่อสร้าง ความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ จึงควรมีการจัดทำโครงการเสริมสร้าง ป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อให้ความรู้แก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างและพนักงานจ้างอย่างต่อเนื่อง	-จัดทำโครงการเสริมสร้างป้องกันการทุจริตในการ ปฏิบัติงาน พร้อมแจ้งพนักงานเทศบาล ลูกจ้างและ พนักงานจ้างของเทศบาลตำบลโกรกแก้วทุกคน เข้าร่วมกิจกรรม ณ ห้องประชุมสภาเทศบาล ตำบลโกรกแก้ว	ตุลาคม 2568- กันยายน 2569	-สำนักปลัดเทศบาล