



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโกรกแก้ว

ที่ บร ๕๕๐๐๗/

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโกรกแก้ว

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ด้านต่างๆมีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๘๒๒ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๗๘๙ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๗๗๑ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๗๘๔ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๗๗๘ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๘๔๙ ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

/ข้อพิจารณาและข้อเสนอ...

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลโกรกแก้วได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวจิราพร บุญบำรุง)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(ลงชื่อ)



(นางสาววรินทร พิชณี)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล



(ลงชื่อ)



(นางสาวธีรียา โตภาณุรักษ์กุล)

ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลโกรกแก้ว



(ลงชื่อ)



(นายเฉลิม วาวิตย์)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลโกรกแก้ว

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ 2566
 เทศบาลตำบลโกรกแก้ว
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (เดือนตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน										รวม
		ตุลาคม 2565	พฤศจิกายน 2565	ธันวาคม 2566	มกราคม 2566	กุมภาพันธ์ 2566	มีนาคม 2566	รวม				
1	การออกให้บริการชำระน้ำประปา ภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้างและภาษีป้าย	954	956	960	965	966	1,015	5,816				
2	การขอใบประกอบกิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ	10	9	4	5	3	18	49				
3	การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนอาคาร	0	2	2	3	0	0	7				
4	การรับแจ้งเรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	2	12	9	3	8	6	40				
5	การสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	59	15	8	2	2	1	87				
6	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อแตก	29	23	23	35	27	26	163				
7	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ	616	615	617	618	619	623	3,708				
8	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยผู้พิการ	130	129	129	129	129	128	774				
9	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุ	10	10	10	10	10	10	60				
10	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	6	3	2	4	7	22				
11	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	12	12	6	12	10	15	67				
	รวม	1,822	1,789	1,771	1,784	1,778	1,849	10,793				